UX-tests BAP Thibaut Wittevrongel

|  |  |
| --- | --- |
| Tester info | |
| Leeftijdsgroep | 17-20 |
| Beroep | Student humane wetenschappen |

Scenario’s

Scenario 1:

Je wilt een nieuw menu samenstellen om dit weekend klaar te maken. Graag zou je 2 receptjes hebben voor het ontbijt en 2 receptjes voor de lunch.

Na het maken van het menu wil je naar de winkel en zou je een boodschappenlijstje willen raadplegen.

Findings:

De tester heeft heel rap een menu kunnen generaten zonder ergens te misklikken, wel niet ingelogd. Heeft geklikt op een receptje en vroeg daarna of de user test klaar was omdat ze bij het recept zat. Heb even moeten zeggen dat het nog niet klaar was. Hier na heeft de tester zelf gevonden dat ze moest terugkeren naar het menu en heeft ze de knop save menu gevonden.

Hierna heeft ze erop geklikt en werd zo doorgestuurd naar de login pagina. Hier zat ze dan even vast omdat ze niet wist met wat ze moest inloggen. Hierna maakte ze zelf een account na dat ik een tip gegeven had dat ze een volledige nieuwe gebruiker was.

Hierna heeft de tester zelf gevonden waar de ingrediënten stonden na het klikken van het aangemaakte menu en hiermee is dit scenario afgerond.

Scenario 2:

Je hebt al een account op de website met volgende gegevens:

Gebruikersnaam: Tester

Wachtwoord: test123

Je zou graag een menu aanmaken voor de komende 3 dagen die voor alle maaltijdperiodes een maaltijd bevat. In de lijst staat er een receptje waarvan je niet goed weet hoe je het zou moeten klaarmaken. Uiteindelijk vind je het receptje maar niks en kies je ervoor om deze te veranderen. Je beslist om dit menu de naam ‘HalfWeekMenu’ te geven. Graag had je ook een lijstje van de ingrediënten gedownload om mee te nemen naar de winkel.

Findings:

De tester logt direct uit en logt in met de nieuwe gegevens zonder dat ik een tip moest geven dat ze was ingelogd.

De tester ging direct gaan kijken naar menus maar zag dat er geen menus in dit account zat. De tester zat daarna even vast met het terug keren naar de main pagina. Hiervoor klikte ze op back arrow om terug te keren. Hierna maakte ze direct de menu aan voor de 3 dagen die opgegeven staan in het scenario.

Qua UX zou het goed zijn om een spinner in het recept pagina te steken deze duurde even om in te laden.

De tester vond direct hoe ze een recept kon refreshen

UX: Als er geklikt wordt op save menu dan moet de pagina ook effectief het menu box tonen, nu bleef de site gewoon staan en zag de tester een overlay en was ze aan het wachten. Na tussen te komen en te vertellen dat ze naar boven kon scrollen om de box te zien kon ze terug verder. Ze vond zeer snel terug de ingredients pagina waar ze daarna de ingrediëntenlijst direct gedownload heeft.

Scenario 3:

Je wilt graag voor vandaag een menu aanmaken. Je hebt zin om een als ontbijt pannenkoeken te eten, als lunch zou je graag het recept hebben om een ‘Creamy Tomato Soup’ te maken en als avondmaal wil je graag ‘Black Bean Tacos’ maken. Dit menu geef je de naam ‘DagMenu’. Hiervan zou je ook graag de ingrediëntenlijst downloaden.

Findings:

De tester heeft nog altijd niet gevonden hoe ze terug kan keren naar de main menu. Hiervoor gebruikt ze steeds de back buttons om terug te keren naar de main pagina.

De tester maakt direct terug juist een menu aan en begint direct te refreshen om de juiste structuur te krijgen.

Daarna slaat de tester het menu direct juist op. De tester klikt op de article zelf om door te gaan naar een menu en niet op het pijltje, Hierna vindt ze dat ze op het pijltje moet klikken en kon ze direct terug het lijstje downloaden.